

යන්ත්‍රෝපකරණ බිඳවැටීම් රක්ෂණය - රක්ෂණ සැලසුම් පිළිබඳ තොරතුරු ලේඛනය

ඔප්පු වර්ගය: යන්ත්‍රෝපකරණ බිඳවැටීම් රක්ෂණය

ලබා දෙනු ලබන මූලික ආවරණය:

රක්ෂිත අයිතමයට පරිශ්‍රයේ තබා තිබියදී අනපේක්ෂිත සහ අහඹුමය භෞතික අලාභයක් හෝ හානියක් සිදුවුවහොත්, සමාගම විසින් අලුත්වැඩියා කිරීමේ හෝ ප්‍රතිස්ථාපනය කිරීමේ වියදම ගෙවනු ලැබේ. මෙයට පහත සඳහන් හේතූන් නිසා සිදුවන පාඩු ඇතුළත් වේ:

- * වාත්තු කිරීමේ සහ ද්‍රව්‍යවල දෝෂ
- * දෝෂ සහිත නිර්මාණය, වැඩපලේදී හෝ ඉදිකිරීමේදී දෝෂ
- * දුර්වල වැඩකිරීම, කුසලතා නොමැතිකම, නොසැලකිලිමත්කම, භෞතික පිපිරීම, කේන්ද්‍රාපසාරී බලය හේතුවෙන් ඉරි යාම, කෙටි පරිපථය, කුණාටුව
- * මෙම ඔප්පුව යටතේ අලුත්වැඩියාවක් හෝ ප්‍රතිස්ථාපනයක් අවශ්‍ය වන ආකාරයේ බැහැර කර නොමැති වෙනත් සමාන හදිසි සහ අහඹු හේතූන්

මින් මතුවට සඳහන් කර ඇති පරිදි, එවැනි අලාභයක් හෝ හානියක් සම්බන්ධයෙන් සමාගම විසින් රක්ෂිතයාට මුදල් ගෙවීම, ප්‍රතිස්ථාපනය හෝ අලුත්වැඩියා කිරීම (සමාගමේ විකල්පය අනුව) මගින් වන්දි ලබා දෙනු ඇත. උපලේඛනයේ නිශ්චිතව දක්වා ඇති එක් රක්ෂණ වර්ෂයකදී එක් එක් අයිතමය ඉදිරියේ දක්වා ඇති මුදල නොඉක්මවන මුදලක් සහ මෙයින් රක්ෂණය කර ඇති උපලේඛනයේ දක්වා ඇති මුදල නොඉක්මවිය යුතුය.

(මූලික ආවරණය පිළිබඳ වැඩි විස්තර සඳහා කරුණාකර ඔප්පුවෙහි පිටු අංක 01 බලන්න)

විධිවිධාන:

රක්ෂිත මුදල රක්ෂිත යන්ත්‍රෝපකරණ එකම වර්ගයේ සහ එකම ධාරිතාවයෙන් යුත් නව යන්ත්‍රෝපකරණ මගින් ප්‍රතිස්ථාපනය කිරීමේ වියදමට - එනම්, එහි ප්‍රතිස්ථාපන පිරිවැයට උදා: භාණ්ඩ ප්‍රවාහන ගාස්තු සහ රේගු බදු (තිබේ නම්) සහ ඉදිකිරීමේ පිරිවැයද ඇතුළුව - සමාන වීම මෙම ඔප්පුවේ අවශ්‍යතාවයකි.

හානිපූරණයේ පදනම

රක්ෂිත අයිතමයට සිදුවන හානිය අලුත්වැඩියා කළ හැකි අවස්ථාවන්හිදී - හානියට පත් යන්ත්‍රය එහි පෙර සේවා තත්ත්වයට සමානව යථා තත්ත්වයට පත් කිරීම සඳහා අනිවාර්යයෙන්ම දරන ලද වියදම් සහ අලුත්වැඩියා කටයුතු සිදු කිරීම සඳහා දරන ලද කොටස් ගැලවීමේ සහ නැවත ස්ථාපනය කිරීමේ පිරිවැය මෙන්ම අලුත්වැඩියා කරන සාප්පුවක් වෙත සහ එහි සිට ආපස් ප්‍රවාහනය ගාස්තු, රේගු බදු සහ ගාස්තු (තිබේ නම්) වැනි වියදම් රක්ෂිත මුදලට ඇතුළත් කර ඇති ප්‍රමාණය දක්වා ගෙවිය යුතුය. රක්ෂිතයාට අයිති වැඩපලක අලුත්වැඩියාවක් සිදු කරන්නේ නම් - සමාගම විසින් අලුත්වැඩියාවක් සඳහා දරන ලද ද්‍රව්‍ය සහ වැටුප්වල පිරිවැය සහ එක් අයෙක් සඳහා වන ගාස්තු ආවරණය කිරීම සඳහා සාධාරණ ප්‍රතිශතයක් ගෙවිය යුතුය. ප්‍රතිස්ථාපනය කරන ලද කොටස් සම්බන්ධයෙන් ක්ෂයවීම් සඳහා කිසිදු අඩු කිරීමක් සිදු නොකළ යුතු නමුත් ඕනෑම අබලි භාණ්ඩ වටිනාකම සැලකිල්ලට ගත යුතුය. ඉහත විස්තර කර ඇති අලුත්වැඩියා කිරීමේ පිරිවැය හානිය සිදුවීමට පෙර රක්ෂණය කර ඇති යන්ත්‍රෝපකරණවල සත්‍ය

වටිනාකමට සමාන හෝ ඉක්මවා ගියහොත්, අයිතමය විනාශ වී ඇති බව සලකනු ලබන අතර, පහත (ආ) හි දක්වා ඇති පදනම මත පියවීම සිදු කරනු ලැබේ.

අ) රක්ෂිත අයිතමයක් විනාශ වූ අවස්ථාවන්හිදී - සාමාන්‍ය භාණ්ඩ ප්‍රවාහන ගාස්තු ඉදිකිරීම් පිරිවැය සහ රේගු බදු ඇතුළුව අලාභය සිදුවීමට පෙර තිබූ අයිතමයේ සත්‍ය වටිනාකම සමාගම විසින් ගෙවිය යුතුය. එවැනි වියදම් රක්ෂිත මුදලට ඇතුළත් කර ඇත්නම්, එවැනි සත්‍ය වටිනාකම අයිතමයේ ප්‍රතිස්ථාපන වටිනාකමෙන් නිසි ක්ෂයවීම් අඩු කර ගන්නා කළ යුතුය. විනාශ වූ යන්ත්‍රෝපකරණ ඉවත් කිරීම සඳහා සමාගම සාමාන්‍ය ගාස්තුද ගෙවිය යුතු නමුත්, අබලි භාණ්ඩ සැලකිල්ලට ගත යුතුය.

අතිකාල, රාත්‍රි වැඩමුර, රජයේ නිවාඩු දිනවල වැඩ කිරීම සහ අධිවේගී භාණ්ඩ ප්‍රවාහනය සඳහා දරන ඕනෑම අමතර ගාස්තුවක් මෙම ඔප්පුව මගින් ආවරණය කළ යුත්තේ විශේෂයෙන් ලිඛිතව එකඟ වුවහොත් පමණි.

මෙම ඔප්පුව යටතේ ඕනෑම වෙනස් කිරීමක්, එකතු කිරීමක්, වැඩි දියුණු කිරීමක් හෝ අලුත්වැඩියාවක් සඳහා වන පිරිවැය අයකර ගත නොහැක.

ඕනෑම තාවකාලික අලුත්වැඩියාවක පිරිවැය රක්ෂණ සමාගම් විසින් දරනු ලබන්නේ, එවැනි අලුත්වැඩියාවන් අවසාන අලුත්වැඩියාවේ කොටසක් වන අතර අලුත්වැඩියා කිරීමේ මූල පිරිවැය වැඩි නොකරන්නේ නම් පමණි. අවස්ථානුකූලව අලුත්වැඩියාවන් සිදුකර ඇති බවට හෝ ප්‍රතිස්ථාපනය සිදුවී ඇති බවට අවශ්‍ය බලපත් සහ ලියකියවිලි ඉදිරිපත් කිරීමෙන් සෑහීමකට පත්වීමෙන් පසුව පමණක් රක්ෂණ සමාගම් ගෙවීම් කළ යුතුය.

(වැඩි විස්තර සඳහා කරුණාකර ඔප්පුවෙහි පිටු අංක 01, විධිවිධාන කොටස බලන්න)

ආවරණය නොවන දේ (ව්‍යතිරේක):

1. උපලේඛනයේ සඳහන් පරිදි එක් අවස්ථාවකදී රක්ෂිතයා විසින් දැරිය යුතු අඩුකළ හැකි මුදල (deductible), එක් අවස්ථාවකදී එක් අයිතමයකට වඩා නැතිවුවහොත් හෝ හානිවුවහොත් එවැනි අයිතම සඳහා අදාළ වන ඉහළම තනි අඩු කළ හැකි මුදලට වඩා වැඩි මුදලක් රක්ෂිතයා විසින් දැරීමට සිදු නොවේ.
2. හුවමාරු කළ හැකි මෙවලම් නැති වීම හෝ හානි වීම, උදා: අවිවු, කැටයම් කළ සිලින්ඩර, ඒවායේ භාවිතය සහ/හෝ ස්වභාවය නිසා ඉහළ ගෙවී යාමේ හෝ ක්ෂයවීමේ අනුපාතයකට ලක්වන කොටස්, උදා: පරාවර්තක ලයිනින්, තලා දැමීමේ මිටි, වීදුරුවලින් සාදන ලද වස්තූන් පටි, ලණු, වයර්, රබර්, ටයර්, මෙහෙයුම් මාධ්‍ය, උදා: ලිහිසි තෙල්, ඉන්ධන, කැටලිස්ට්.
3. ගින්නෙන් සිදුවන අලාභය හෝ හානිය, සෘජු අකුණු, රසායනික පිපිරීම්, (බොයිලරුවල දුම් ගැස් පිපිරීම් හැර), ගින්නක් නිවා දැමීම හෝ පසුව කඩා දැමීම, ගුවන් යානා හෝ වෙනත් ගුවන් උපාංග හෝ ඒවායින් වැටුණු භාණ්ඩ, සොරකම් කිරීම, කොල්ලකෑම සහ ඒ සඳහා වන ප්‍රයත්නය, ගොඩනැගිලි කඩා වැටීම, ගංවතුර, ජලයෙන් යටවීම, භූමිකම්පාව, ගිලාබැසීම, නායයෑම්, හිම කුණාටුව, සුළි කුණාටුව, ගිනිකඳු පිපිරීම හෝ ඒ හා සමාන ස්වභාවික විපත්.
4. නීතියෙන් හෝ කොන්ත්‍රාත්තුවක් යටතේ සැපයුම්කරුවෙකු, කොන්ත්‍රාත්කරුවෙකු හෝ අලුත්වැඩියා කරන්නෙකු වගකිව යුතු අලාභ හෝ හානිය.

5. මෙම ඔප්පුව ආරම්භ කරන අවස්ථාවේ රක්ෂිතයා හෝ ඔහුගේ නියෝජිතයින් දැන සිටි ඕනෑම දෝෂයක් හෝ අඩුපාඩුවක් - එවැනි දෝෂ රක්ෂණ සමාගම් දැන සිටියත් නැතත් - නිසා සිදුවන අලාභ හෝ හානි.
6. රක්ෂිතයාගේ හෝ ඔහුගේ නියෝජිතයින්ගේ හිතාමතා සිදු කරල ලද ක්‍රියාවෙන් හෝ දැඩි නොසැලකිල්ලෙන් ඇති වන අලාභ හෝ හානි.
7. යුද්ධය, ආක්‍රමණය, සිවිල් යුද්ධය, කැරලි කෝලාහල, වැඩවර්ජන, කැරැල්ල, විප්ලවය, මලිටරි බලය හෝ ඕනෑම ත්‍රස්තවාදී ක්‍රියාවක් හෝ ඒ ආශ්‍රිත ක්‍රියා.
8. අයනීකරණ විකිරණ, න්‍යෂ්ටික ඉන්ධන/අපද්‍රව්‍ය/දහනය හෝ පරමාණුක හෝ න්‍යෂ්ටික විඛණ්ඩනය/විලයනය භාවිතා කරන ඕනෑම යුධ අවියක් හා සම්බන්ධ අලාභ හෝ හානි.
9. ක්‍රියාකාරීත්වයේ අඛණ්ඩ බලපෑමේ සෘජු අනුශංගයක් ලෙස සිදුවන අලාභය හෝ හානිය (උදා: ක්ෂයවීම, කුහර සෑදීම, බාදනය, විබාදනය, මලකඩ කෑම, බොයිලේරු පරිමාණය)
10. මෙහි දක්වා ඇති පරිදි ද්‍රව්‍යමය හානි සඳහා වන්දි ගෙවීමේ සීමාවට අමතරව ඕනෑම ආකාරයක හෝ විස්තරයක අනුෂංගික අලාභයක් හෝ වගකීමක්.

(ව්‍යතිරේක පිළිබඳ වැඩි විස්තර සඳහා කරුණාකර ඔප්පුවෙහි පිටු අංක 02 සහ 03 බලන්න)

වංචාව:

කිසියම් හිමිකම් පෑමක් කිසියම් ආකාරයකින් වංචනික නම් හෝ එයට සාධක වශයෙන් ව්‍යාජ ප්‍රකාශ කර ඇත්නම්, යොදාගෙන ඇත්නම් මෙම ඔප්පුව යටතේ සියලු ප්‍රතිලාභ අහිමි කරනු ලැබේ.

ඔප්පු හිමියාගේ වගකීම්:

වැදගත් තොරතුරු හෙළිදරව් කිරීම පිළිබඳව ඔප්පු හිමියාගේ වගකීම

- මිලදී ගන්නා අවස්ථාවේදී:- ඕනෑම හිමිකම් ප්‍රතික්ෂේප කිරීමක් වලක්වා ගැනීම සඳහා යෝජනාපත්‍රයේ ඉල්ලා ඇති සියලුම වැදගත් කරුණු සත්‍ය හා නිවැරදිව හෙළි කරන්න.
- ඔප්පු කාලසීමාවේදී:- අවදානමේ හෝ පුද්ගලික තොරතුරුවල සිදුවන සැලකිය යුතු වෙනස්කම් පිළිබඳව රක්ෂණ සමාගම දැනුවත් කල යුතුය.

හිමිකම් පෑමක් කරන විට ඔප්පු හිමියාගේ වගකීම

- හිමිකම් පෑමක් කරන විට:- හිමිකම් පෝරමය සමග හිමිකම් ක්‍රියා පටිපාටියේ සඳහන් කර ඇති පරිදි අවශ්‍ය සියලුම ලියකියවිලි සහ විස්තර සපයන්න.
- වාරික ගෙවීම:- ඔප්පුවේ වාරික ගෙවීම පිළිබඳ ප්‍රතිඥාභාරයට අනුකූල විය යුතුය.

වාරික ගෙවීමේ ක්‍රමය:

ඔප්පුව සඳහා වාරිකය සහ ඉන් අනතුරුව කෙරෙන අලුත් කිරීමකදී (ඔප්පු උපලේඛනයේ වෙනත් ආකාරයකින් සඳහන් කර නොමැති නම්) වාර්ෂිකව ගෙවිය යුතුය.

කරුණාකර ඔප්පුවෙහි පිටු අංක 06, “කොන්දේසි” කොටස යටතේ කරුණු අංක 12.1 බලන්න

හිමිකම් ක්‍රියා පටිපාටිය සහ අවශ්‍ය ලියකියවිලි:

මෙම ඔප්පුව යටතේ හිමිකම් පෑමකට තුඩු දිය හැකි ඕනෑම සිදුවීමක් පිළිබඳව රක්ෂණ සමාගමට වහාම දැනුම් දිය යුතුය.

1. අලාභය/හානිය පිළිබඳව ඔබ දැනගත් වහාම 011-2206306 යන අංකය ඔස්සේ අප අමතන්න.
2. තෙවන පාර්ශවයක් විසින් කිසියම් හිමිකම් පෑමක් සිදු කරන්නේ නම්, කිසිම පොරොන්දුවක් ඔවුනට ලබා නොදී එය අප වෙත යොමු කරන්න.
3. මෝටර් රථවාහන නොවන හිමිකම් දෙපාර්තමේන්තුව විසින් එවනු ලබන හිමිකම් පෝරමය පුරවා ඔබගේ හිමිකම් ගෙවීම වේගවත් කිරීම සඳහා ඉල්ලා සිටින අනෙකුත් ලියකියවිලි සමග එය හැකි ඉක්මණින් ආපසු එවන්න.
4. දේපල පිළිබඳ හිමිකම් පෑමක් නම්, හානිවූ දේපල නිරීක්ෂණය කිරීම සඳහා තක්සේරුකරුවෙක් හෝ විමර්ශන නිලධාරියෙක් හැකි ඉක්මණින් යවනු ලැබේ.
5. අලාභය/හානිය තක්සේරු කිරීම අලාභයේ ස්වභාවය අනුව සුදුසු අලාභ තක්සේරුකරුවෙක් විසින් සිදු කරනු ලැබේ.

අවශ්‍ය ලියකියවිලි:

- නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද හිමිකම් පෝරමය
- අදාළ වන්නේ නම්, පොලිසියට කරන ලද පැමිණිල්ලෙහි පිටපතක්
- ඇස්තමේන්තු සහ බිල්පත්
- හිමිකම් පෑම සැකසීමේදී රක්ෂණ සමාගමට අවශ්‍ය විය හැකි වෙනත් ඕනෑම ලියවිල්ලක්

(වැඩි විස්තර සඳහා කරුණාකර ඔප්පුවෙහි “කොන්දේසි” කොටස බලන්න)

ආරවුල් විසඳීම:

ඉදිරිපත් කරන ලද පැමිණිල්ලක් සඳහා අප විසින් ලබා දී ඇති විසඳුම පිළිබඳව ඔබ සැහිමකට පත් නොවන්නේ නම්, පහත සඳහන් විකල්ප ආරවුල් විසඳීමේ යාන්ත්‍රණයන් භාවිතා කිරීමට ඔබට හැකියාවක් ඇත:

i. ඔබගේ ගැටළු පහත ලිපිනයට යොමු කරන්න:-

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන්
නො 01,
බෙනෙස්ඩා පෙදෙස,
කොළඹ 05
info@insuranceombudsman.lk
011 2505542 / 011 250 5041

ii. බේරුම්කරණය:- ඔප්පුවේ බේරුම්කරණ වගන්තියට අනුව

iii. ඔබගේ ගැටළු පහත ලිපිනයට යොමු කරන්න:-

අධ්‍යක්ෂ විමර්ශන
ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව
11 වේනි මහල, නැගෙනහිර කුළුණ,
ලෝක වෙළඳ මධ්‍යස්ථානය,
කොළඹ 01
011 2396184-9 / 011 2335167
investigation@irsl.gov.lk / info@irsl.gov.lk

මතක තබා ගත යුතු කරුණු කිහිපයක්

රක්ෂණය අවලංගු කිරීම:

රක්ෂිතයාගේ ඉල්ලීම පරිදි මෙම රක්ෂණය ඕනෑම අවස්ථාවක අවසන් කළ හැකි අතර, එවැනි අවස්ථාවකදී කිසිදු හිමිකම් පෑමක් කර නොතිබීමට යටත්ව, රක්ෂණ සමාගම විසින් ඔප්පුව ක්‍රියාත්මකව පැවති කාලය සඳහා සාමාන්‍ය කෙටි කාලීන අනුපාතයක් රඳවා ගනු ඇත. රක්ෂිතයාට දැනුම් දීමෙන් පසු රක්ෂණ සමාගමේ කැමැත්ත පරිදි ඕනෑම අවස්ථාවක මෙම රක්ෂණය අවලංගු කළ හැකි අතර, එවැනි අවස්ථාවකදී අවලංගු කිරීමේ දින සිට කල් ඉකුත් නොවූ කාලය සඳහා ඉල්ලා සිටි විට වාරිකයෙන් සමානුපාතික කොටසක් ආපසු ගෙවීමට රක්ෂණ සමාගම බැඳී සිටී.

කරුණාකර ඔප්පුවෙහි පිටු අංක 07, “කොන්දේසි” කොටස යටතේ කරුණු අංක 12.3 බලන්න

මෙම ඔප්පුවේ නියමයන් සහ කොන්දේසි නිසි ලෙස පිළිපැදීම සහ ඉටු කිරීම, මෙම ඔප්පුව යටතේ ඕනෑම ගෙවීමක් කිරීමේ රක්ෂණ සමාගමෙහි වගකීමට පූර්ව කොන්දේසියක් වනු ඇත.

වැදගත් සටහන්:

රක්ෂණ සැලසුම් පිළිබඳ තොරතුරු ලේඛනය (IPID) හි අරමුණ වන්නේ මූලික ආවරණය සහ අමතර ආවරණවල (අදාළ වේ නම්) සහ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ පිළිබඳ සාරාංශයක් ලබා දීම වන අතර එය ඔබගේ නිශ්චිත පුද්ගලික අවශ්‍යතාවන් සඳහා සකස් කරන ලද්දක් නොවන බව සලකන්න. මෙම රක්ෂණයට අදාළ ඕනෑම ආකාරයක සියලු කාරණා (හිමිකම් පෑම්, නියමයන් සහ කොන්දේසි පිළිබඳ අර්ථකථන සහ නීතිමය කටයුතු වැනි එහෙත් ඒවාට පමණක් සීමා නොවූ) මෙම ලේඛනයෙහි අන්තර්ගතය අභිබවා බලපැවැත්වෙන මූලික රක්ෂණ ඔප්පුවේ ඉංග්‍රීසි මුද්‍රණයේ නියමයන්, කොන්දේසි සහ ව්‍යතිරේක මගින් පාලනය වන බව කරුණාවෙන් සලකන්න.

වැඩිදුර තොරතුරු සඳහා:

ඔබට වැඩිදුර තොරතුරු අවශ්‍ය නම්, පහත සඳහන් මාර්ග ඔස්සේ එය ලබා ගත හැකිය:

- දුරකතනය - 0112126126
- ඊ-මේල් - pilassist@peoplesinsurance.lk
- දිවයින පුරා පිහිටි අපගේ ශාඛා කාර්යාලයන් වෙත පැමිණීමෙන්