People's Insurance PLC, No. 07, Havelock Road, P.O. Box 215, Colombo 05.
Tel: +94 11-2126 126 | Fax: +94 11-2126 109 | E-mail: pilassist@plc.lk | www.peoplesinsurance.lk
(A Subsidiary of People's Leasing & Finance PLC and People's Bank) - Company No. PB 3754 PQ

සංචාරක සංවිධායක වගකීම් රක්ෂණය - රක්ෂණ සැලසුම් පිළිබඳ තොරතුරු ලේඛනය

ඔප්පු වර්ගය: සංචාරක මෙහෙයුම්කරුවන්ගේ වගකීම් රක්ෂණය

ලබා දෙනු ලබන මූලික ආවරණය:

රක්ෂණ ඔප්පුවට අනුව රක්ෂිත භූමිය තුල සංචාරක මෙහෙයුම්කරුවෙක් වශයෙන් තම ව්‍යාපාර මෙහෙයුම් සිදු කිරීම හේතුවෙන් ඇතිවන හදිසි අනතුරුමය ශාරීරික තුවාල, දේපල හානි, පුද්ගලික හෝ ප්‍රචාරණ තුවාල සම්බන්ධයෙන් ඇතිවන නීතිමය වගකීම් ආවරණය කරනු ලැබේ.
මෙයට ඇතුලත් වන්නේ:

- ශාරීරික තුවාල සහ දේපල හානි වගකීම් (ආවරණය අ)
- පුද්ගලික සහ ප්‍රචාරණ තුවාල සඳහා වන වගකීම් (ආවරණය ආ)
- ආරක්ෂක වියදම් (ආවරණය ඇ) - ඔප්පු සීමාව තුල නීතිමය සහ ඊට අදාළ වියදම්

(වැඩි විස්තර සඳහා කරුණාකර ඔප්පුවෙහි පිටු අංක 02-07, 1 වෙනි කොටස - ඔප්පුවේ ආවරණය බලන්න)

විධිවිධාන:

ඔප්පුව යටතේ ගෙවිය යුතු මුලු මුදල ඔප්පු උපලේඛනයේ දක්වා ඇති අදාළ රක්ෂණ සීමාවන් ඉක්මවා නොයනු ඇත.

(වැඩි විස්තර සඳහා කරුණාකර ඔප්පුවෙහි පිටු අංක 08, III වෙනි කොටස - ඔප්පුවේ ආවරණ සීමාව බලන්න)

ආවරණය නොවන දේ (පොදු ව්‍යතිරේක):

ආවරණය අ - ශාරීරික තුවාල සහ දේපල හානි වගකීම්

- අපේක්ෂිත හෝ බලාපොරොත්තු වූ තුවාල
- ගිවිසුමකින් පැන නගින වගකීම්
- මත්පැන් වගකිම
- කම්කරු වන්දි සහ ඒ හා සමාන නීතිය
- සේවා යෝජකයාගේ වගකීම
- දූෂණය
- ගුවන් යානා, වාහන හෝ ජල යාත්‍රා
- ජංගම උපකරණ
- යුද්ධය සහ ත්‍රස්තවාදය
- දේපල හානි
- ඔබේ නිෂ්පාදනයට වන හානි

- ඔබේ කර්යයට වන හානි
- ශානියට පත් දේපලට හෝ භෞතිකව තුවාල නොවූ දේපලට හානි වීම
- නිෂ්පාදන, වැඩ හෝ හානියට දේපල ආපසු කැඳවීම

ආවරණය ආ - පුද්ගලික සහ ප්‍රචාරණ තුවාල සඳහා වන වගකීම්

පහත සඳහන් කරුණු සඳහා මෙම රක්‍ෂණය අදාළ නොවේ:

අ. පුද්ගලික තුවාල හෝ වෙළඳ දැන්වීම් තුවාල:

1) රක්ෂිතයා විසින් හෝ ඔහුගේ මගපෙන්වීම මත එහි අසත්‍යතාවය පිළිබඳව දැනුවත්ව තිබියදී සිදු කරන ලද වාචික හෝ ලිඛිත ප්‍රකාශන හේතුවෙන් පැන නගින

2) ඔප්පු කාලසීමාව ආරම්භ වීමට පෙර පළමු ප්‍රකාශනය සිදුවූ වාචික හෝ ලිඛිත ප්‍රකාශනයකින් පැන නගින

3) රක්ෂිතයාගේ කැමැත්ත ඇතිව හෝ ඔහු විසින් සිදු කරන ලද දණ්ඩ නීති ප්‍රඥප්තියක් හෝ ආඥා පනතක් හිතාමතා උල්ලංඝනය කිරීමෙන් පැන නගින

4) කොන්ත්‍රාත්තුවක් හෝ ගිවිසුමක් යටතේ රක්ෂිතයා වගකීම භාරගෙන තිබෙන. මෙම බැහැර කිරීම කොන්ත්‍රාත්තුව හෝ ගිවිසුම නොමැති විට රක්ෂිතයාට සිදුවිය හැකි හානි සඳහා වන වගකීම් වලට අදාළ නොවේ. හෝ

5) ඕනෑම අවස්ථාවක දූෂක ද්‍රව්‍ය සත්‍ය, චෝදනා කරන ලද හෝ තර්ජනයට ලක් වූ බැහැර කිරීම, විසුරුවා හැරීම, කාන්දු වීම, සංක්‍රමණය, මුදා හැරීම හෝ ගැලවී යාමෙන් පැන නගින

ආ. පහත සඳහන් කරුණු හේතුවෙන් ඇතිවන ප්‍රචාරණ තුවාල:

1) ඇහවුම් කරන ලද කොන්ත්‍රාත්තුවක් යටතේ ප්‍රචාරණ අදහස් අනිසි ලෙස භාවිතා කර තිබීම හැර, කොන්ත්‍රාත්තුවක් උල්ලංඝනය කිරීම;

2) ප්‍රචාරණය කරන ලද ගුණාත්මකභාවයට හෝ කාර්ය සාධනයට භාණ්ඩ, නිෂ්පාදන හෝ සේවාවන් අනුකූල නොවීම;

3) භාණ්ඩ, නිෂ්පාදන හෝ සේවාවල මිල පිළිබඳව වැරදි විස්තරයක්, හෝ

4) වෙළඳ දැන්වීම්, විකාශන, ප්‍රකාශන හෝ විකාශකය කරන ලද ව්‍යාපාරයක් කරන රක්ෂිතයෙකු විසින් කරන ලද වරදක්.

ඇ. පහත සඳහන් කරුණු හේතුවෙන් ඇතිවන ඕනෑම අලාභයක්, පිරිවැයක් හෝ වියදමක්:

1) ඕනෑම රක්ෂිතයෙකු හෝ වෙනත් අයෙකු දූෂකවල බලපෑම් සඳහා පරීක්ෂා කිරීම, නිරීක්ෂණය කිරීම, පිරිසිදු කිරීම, ඉවත් කිරීම, අඩංගු කිරීම, ප්‍රතිකාර කිරීම, විෂහරණය කිරීම හෝ උදාසීන කිරීම හෝ ඕනෑම ආකාරයකින් ප්‍රතිචාර දැක්වීම හෝ තක්සේරු කිරීම සඳහා ඉල්ලීම, නියෝග කිරීම, හෝ

2) දූෂකවල බලපෑම් සඳහා පරීක්ෂා කිරීම, අධීක්ෂණය කිරීම, පිරිසිදු කිරීම, ඉවත් කිරීම, අඩංගු කිරීම, ප්‍රතිකාර කිරීම, විෂහරණය කිරීම හෝ උදාසීන කිරීම හෝ ඕනෑම ආකාරයකින් ප්‍රතිචාර දැක්වීම හෝ තක්සේරු කිරීම හේතුවෙන් සිදුවන හානි සඳහා රජයේ අධිකාරියක් විසින් හෝ ඒ වෙනුවෙන් හිමිකම් පෑම හෝ නඩු පැවරීම. දූෂක යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ,

දුම, වාෂ්ප, දැලි, දුම්, අම්ල, ක්ෂාර, රසායනික ද්‍රව්‍ය, සහ අපද්‍රව්‍ය ඇතුලු ඕනෑම ඝන, ද්‍රව, වායුමය හෝ තාප උත්තේජක හෝ දූෂකයකි. අපද්‍රව්‍ය යනු ප්‍රතිචක්‍රීකරණය කළ යුතු, ප්‍රතිසංස්කරණය කළ යුතු ද්‍රව්‍ය වේ.

(සම්පූර්ණ ලැයිස්තුව සඳහා කරුණාකර ඔප්පුවෙහි පිටු අංක 03-07, ව්‍යතිරේකය කොටස බලන්න)

<u>වාරික ගෙවීමේ ක්‍රමය:</u>

ඔප්පුව සඳහා වාරිකය සහ ඉන් අනතුරුව කෙරෙන අලුත් කිරීමකදී (ඔප්පු උපලේඛනයේ වෙනත් ආකාරයකින් සඳහන් කර නොමැති නම්) වාර්ෂිකව ගෙවිය යුතුය.

(කරුණාකර ඔප්පුවෙහි පිටු අංක 13, VI වෙනි කොටස - පොදු කොන්දේසි, වගන්තිය 3 - වාරික ගෙවීමේඥහාරය කොටස බලන්න)

<u>හිමිකම් ක්‍රියා පටිපාටිය සහ අවශ්‍ය ලියකියවිලි:</u>

මෙම ඔප්පුව යටතේ හිමිකම් පෑමකට තුඩු දිය හැකි ඕනෑම සිදුවීමක් පිළිබඳව රක්ෂණ සමාගමට වහාම දැනුම් දිය යුතුය.

අවශ්‍ය පරිදි සමාගම විසින් අලාභ තක්සේරුකරුවෙකු/අලාභ ගැලපුම්කරුවෙකු පත් කරනු ඇත.

අවශ්‍ය ලියකියවිලි

1. හිමිකම් පෝරමය, වගකීම් හිමිකම් සම්බන්ධයෙන් තෙවන පාර්ශවයන්ගෙන් ලැබුණු ලිපි.
2. රක්ෂිතයාට එරෙහිව තෙවන පාර්ශවය විසින් පොලීසියට කරන ලද පැමිණිල්ලේ පිටපතක්.
3. අධිකරණ ක්‍රියාමාර්ග
4. සිද්ධියේ වර්ගය අනුව හිමිකම් පෑම සැකසීම සඳහා වෙනත් අවශ්‍යතා.

සිද්ධියේ තත්ත්වය අනුව සමාගම පොලිස් පැමිණිල්ල සහ/හෝ අධිකරණ ක්‍රියාමාර්ග ඉල්ලා නොසිටිය හැකිය.

(වැඩි විස්තර සඳහා කරුණාකර පිටු අංක 08 සහ 09, IV වන කොටස - වානිජ සාමාන්‍ය වගකීම් කොන්දේසි, 2 වන වගන්තිය - ඔප්පුවෙහි සිදුවීම, වරද, හිමිකම් පෑම හෝ නඩුවේදී රාජකාරිය කොටස බලන්න)

<u>වංචාව:</u>

මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව යටතේ ඇති ඕනෑම හිමිකම් පෑමක් කිසියම් ආකාරයකින් වංචනික නම් හෝ රක්ෂිතයා හෝ ඔහු වෙනුවෙන් ක්‍රියා කරන ඕනෑම අයකු විසින් කිසියම් වංචනික ක්‍රමයක් හෝ උපාංගයක් භාවිතා කර ඇත්නම් හෝ හිතාමතාම කරන ලද ක්‍රියාවකින් හෝ රක්ෂිතයාගේ අනුදැනුම ඇතිව යම් විනාශයක්, තුවාලයක් හෝ හානියක් සිදුවුවහොත්, මෙම ඔප්පුව යටතේ ඇති සියලුම ප්‍රතිලාභ අහිමි වනු ඇත.

ඔප්පු හිමියාගේ වගකීම්:

වැදගත් තොරතුරු හෙළිදරව් කිරීම පිළිබඳව ඔප්පු හිමියාගේ වගකීම

- මිලදී ගන්නා අවස්ථාවේදී:- ඕනෑම හිමිකම් ප්‍රතික්ෂේප කිරීමක් වළක්වා ගැනීම සඳහා යෝජනාපත්‍රයේ ඉල්ලා ඇති සියලුම වැදගත් කරුණු සත්‍ය හා නිවැරදිව හෙළි කරන්න.
- ඔප්පු කාලසීමාවේදී:- අවදානම් හෝ පුද්ගලික තොරතුරුවල සිදුවන සැලකිය යුතු වෙනස්කම් පිළිබඳව රක්ෂණ සමාගමට දැනුම් දෙන්න.

හිමිකම් පෑමක් කරන විට ඔප්පු හිමියාගේ වගකීම:-

- හිමිකම් පෑමක් කරන විට:- හිමිකම් පෝරමය සමග හිමිකම් ක්‍රියා පටිපාටියේ සඳහන් කර ඇති පරිදි අවශ්‍ය සියලුම ලියකියවිලි සහ විස්තර සපයන්න.
- වාරික ගෙවීම:- ඔප්පුවේ වාරික ගෙවීමේ ප්‍රතිඥාභාරයට අනුව විය යුතුය.

පැමිණිලි පිළිබඳ ක්‍රියා පටිපාටිය:-

අපි ඔබට සේවය කිරීමට කැපවී සිටින අතර ඔබගේ අදහස්/යෝජනා ලබාගැනීමට කැමැත්තෙන් සිටින්නෙමු. අපගේ සේවාවන් පිළිබඳව ඔබ සෑහීමකට පත් නොවන්නේ නම්, ඔබට පහත ක්‍රම මගින් පැමිණිල්ලක් ඉදිරිපත් කල හැකිය:

- දුරකථනයෙන් - පාරිභෝගික සේවා නිලධාරි - 011 2126136
- ඊ-මේල් හරහා - pilassist@peoplesinsurance.lk
- වට්ස්ඇප් හරහා - 0716230048
- ෆැක්ස් මගින් - 011 2126109
- තැපෑලෙන් - පාරිභෝගික සේවා නිලධාරි, පීපල්ස් ඉන්ෂුවරන්ස් පී.එල්.සී., අංක 07, හැව්ලොක් පාර, කොළඹ 05
- මාර්ගගත ක්‍රමය හරහා - පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීමේ පෝරමය අපගේ වෙබ් අඩවියෙන් www.peoplesinsurance.lk ලබාගත හැකිය. කරුණාකර "පැමිණිලි" ටැබ් එක මත ක්ලික් කරන්න
- අප කාර්යාලය වෙත පැමිණීමෙන්

පැමිණිල්ලක ඉදිරිපත් කරන අවස්ථාවේදී පහත සඳහන් තොරතුරු ලබා දිය යුතුය:-

i. පැමිණිල්ල කෙටියෙන්
ii. ඔබගේ නම සහ ඔබ හා සම්බන්ධ විය හැකි තොරතුරු
iii. යොමුව: ඔප්පු අංකය / වාහන අංකය / හිමිකම් අංකය
iv. සනාථ කෙරෙන ඕනෑම ලියවිලි

පැමිණිලි හැසිරවීමේ ක්‍රියා පටිපාටිය භාෂා ත්‍රිත්වයෙන්ම අපගේ www.peoplesinsurance.lk වෙබ් අඩවියෙන් බාගත කළ හැකිය. කරුණාකර "පැමිණිලි" ටැබ් එක මත ක්ලික් කරන්න

ආරවුල් විසඳීම:-

ඉදිරිපත් කරන ලද පැමිණිල්ලක සඳහා අප විසින් ලබා දී ඇති විසඳුම පිළිබඳව ඔබ සෑහීමකට පත් නොවන්නේ නම්, පහත සඳහන් විකල්ප ආරවුල් විසඳීමේ යාන්ත්‍රණයන් (ADR) භාවිතා කිරීමට ඔබට හැකියාවක් ඇත:

i. ඔබගේ ගැටළු පහත ලිපිනයට යොමු කරන්න:-

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන්
අංක 01, බෙතෙස්ඩා පෙදෙස,කොළඹ 05
info@insuranceombudsman.lk
011 2505542 / 011 250 5041

ii. බේරුම්කරණය:- ඔප්පුවේ බේරුම්කරණ වගන්තියට අනුව

iii. ඔබගේ ගැටළු පහත ලිපිනයට යොමු කරන්න:-

අධ්‍යක්ෂ විමර්ශන
ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව
11 වෙනි මහල, නැගෙනහිර කුළුණ,
ලෝක වෙළඳ මධ්‍යස්ථානය,
කොළඹ 01
011 2396184-9 / 011 2335167
investigation@ircsl.gov.lk / info@ircsl.gov.lk

මතක තබා ගත යුතු කරුණු කිහිපයක්

රක්ෂණය අවලංගු කිරීම:

රක්ෂිතයාගේ ඉල්ලීම පරිදි මෙම රක්ෂණය ඕනෑම අවස්ථාවක අවසන් කළ හැකි අතර, එවැනි අවස්ථාවකදී කිසිදු හිමිකම් පෑමක් කර නොතිබීමට යටත්ව, රක්ෂණ සමාගම විසින් ඔප්පුව ක්‍රියාත්මකව පැවති කාලය සඳහා සාමාන්‍ය කෙටි කාලීන අනුපාතයක් රඳවා ගනු ඇත. රක්ෂිතයාට දැනුම් දීමෙන් පසු රක්ෂණ සමාගමේ කැමැත්ත පරිදි ඕනෑම අවස්ථාවක මෙම රක්ෂණය අවලංගු කළ හැකි අතර, එවැනි අවස්ථාවකදී අවලංගු කිරීමේ දින සිට කල් ඉකුත් නොවූ කාලය සඳහා ඉල්ලා සිටි විට වාරිකයෙන් සමානුපාතික කොටසක් ආපසු ගෙවීමට රක්ෂණ සමාගම බැඳී සිටී.

කරුණාකර ඔප්පුවෙහි පිටු අංක 13, ''කොන්දේසි'' යන කොටස යටතේ කරුණු අංක 02 බලන්න

මෙම ඔප්පුවේ නියමයන් සහ කොන්දේසි නිසි ලෙස පිළිපැදීම සහ ඉටු කිරීම, මෙම ඔප්පුව යටතේ ඕනෑම ගෙවීමක් කිරීමේ රක්ෂණ සමාගමෙහි වගකීමට පූර්ව කොන්දේසියක් වනු ඇත.

People's Insurance PLC, No. 07, Havelock Road, P.O. Box 215, Colombo 05.
Tel: +94 11-2126 126 | Fax: +94 11-2126 109 | E-mail: pilassist@plc.lk | www.peoplesinsurance.lk
(A Subsidiary of People's Leasing & Finance PLC and People's Bank) - Company No. PB 3754 PQ

PEOPLE'S INSURANCE
EMPOWERING A RESILIENT NATION

වැදගත් සටහන්:

රක්‍ෂණ සැලසුම් පිළිබඳ තොරතුරු ලේඛනය (IPID) හි අරමුණ වන්නේ මූලික ආවරණය සහ අමතර ආවරණවල (අදාළ වේ නම්) සහ ඔප්පුවේ ප්‍රධාන ලක්‍ෂණ පිළිබඳ සාරාංශයක් ලබා දීම වන අතර එය ඔබගේ නිශ්චිත පුද්ගලික අවශ්‍යතාවන් සඳහා සකස් කරන ලද්දක් නොවන බව සලකන්න. මෙම රක්‍ෂණයට අදාළ ඕනෑම ආකාරයක සියලු කාරණා (හිමිකම් පෑම්, නියමයන් සහ කොන්දේසි පිළිබඳ අර්ථකථන සහ නීතිමය කටයුතු වැනි එහෙත් ඒවාට පමණක් සීමා නොවූ) මෙම ලේඛනයෙහි අන්තර්ගතය අභිබවා බලපැවැත්වෙන මූලික රක්‍ෂණ ඔප්පුවේ නියමයන්, කොන්දේසි සහ ව්‍යතිරේක මගින් පාලනය වන බව කරුණාවෙන් සලකන්න.

වැඩිදුර තොරතුරු සඳහා:

ඔබට වැඩිදුර තොරතුරු අවශ්‍ය නම්, පහත සඳහන් මාර්ග ඔස්සේ එය ලබා ගත හැකිය:

- දුරකථනය - 0112126126
- ඊ-මේල් - pilassist@peoplesinsurance.lk
- දිවයින පුරා පිහිටි අපගේ ශාඛා කාර්යාලයක් වෙත පැමිණීමෙන්